

ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России

Информация
об оценке качества образования и уровне
удовлетворенности потребителей (родителей или лиц, их заменяющих)
образовательных услуг в ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России

Михайлов, 2022

Пояснительная записка

Для определения степени удовлетворенности родителей или лиц их заменяющих обучающихся ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России доступностью и качеством образовательных услуг родителям (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг колледжа-интерната».

Объект исследования – родители (законные представители) студентов Михайловского экономического колледжа-интерната.

Предмет исследования – удовлетворенность уровнем предоставляемого образования.

Цель исследования – выявление уровня удовлетворенности предоставляемого образования родителей (законных представителей) студентов Михайловского экономического колледжа-интерната.

Основные задачи исследования являлось:

- выявить степень удовлетворенности родителей уровнем преподавания в университете, а также инфраструктурой.
- выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе обучения в колледже
- описать наиболее распространенные проблемы в качестве обучения и степени удовлетворенности инфраструктурой колледжа.
- выявить степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых в колледже.

Для проведения исследования психологической службой МЭКИ была составлена анкета на основе изученного опыта проведения данных исследований в других учебных заведениях и специфики колледжа.

Анкета состоит из следующих частей:

- в обращении к респонденту (инструкции);
- указывается цель проводимого анкетирования;
- предлагается ответить на предложенные вопросы;
- высказываются заверения в анонимности и благодарность за участие в анкетировании.

В паспортике содержатся вопросы социально-демографического характера: возраст, пол, специальность, по которой обучается студент.

Основная часть состоит из 11 вопросов: 5 вопросов закрытых, 2 открытых, 5 вопросов со шкалами.

Исследование было проведено в период с апреля по май 2022 г.

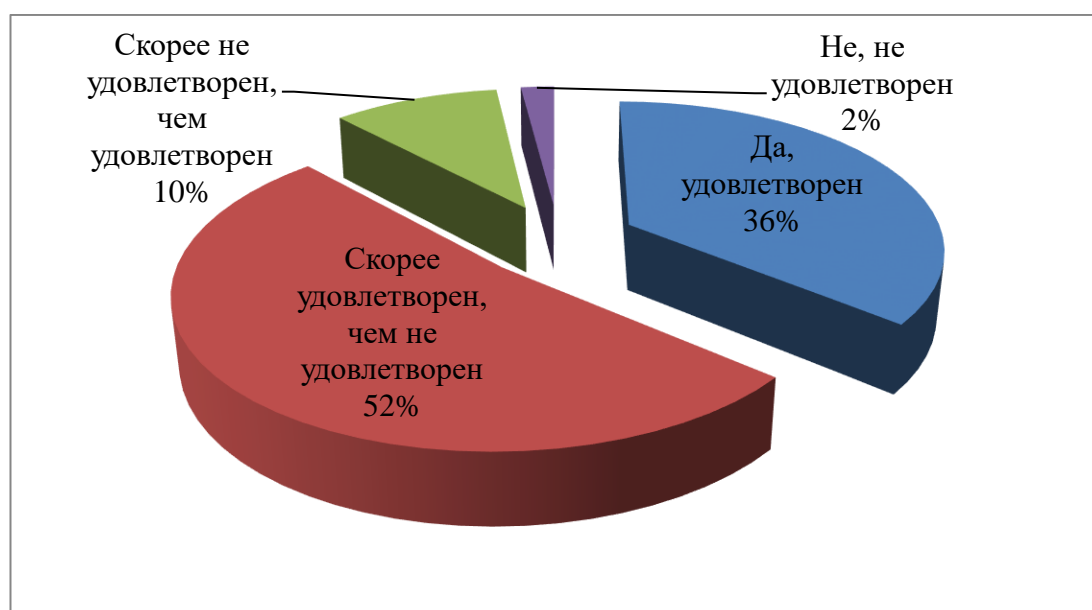
В исследовании приняли участия 136 респондентов.

Результаты исследования

Первый вопрос анкеты был направлен на выявление степени удовлетворенности респондентом выбором колледжа для обучения своего ребенка.

Рисунок 1

Оцените пожалуйста, качество преподавания, и уровень профессионализма преподавателей ФКПОУ «МЭКИ» Минтруда России



Полученные данные указывают на положительную эмоциональную картину. Суммарная доля тех, кто «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» своим студенческим статусом составляет более 88,0 процентов от общей массы опрошенных.

Таблица 1

Цель поступления Вашего ребенка в колледж?

1. Получение профессиональных знаний	38%
2. Возможность дальнейшего обучения в вузе	16%
3. Трудоустройство по специальности	31%
4. Воспитание личностных и профессиональных качеств	10%
5. Другой вариант	5%

Большинство родителей рассматривают получение образования в колледже с позиции получения будущей профессии. Дальнейшее получение образования (ВПО) рассматривают 16% родителей.

Таблица 2

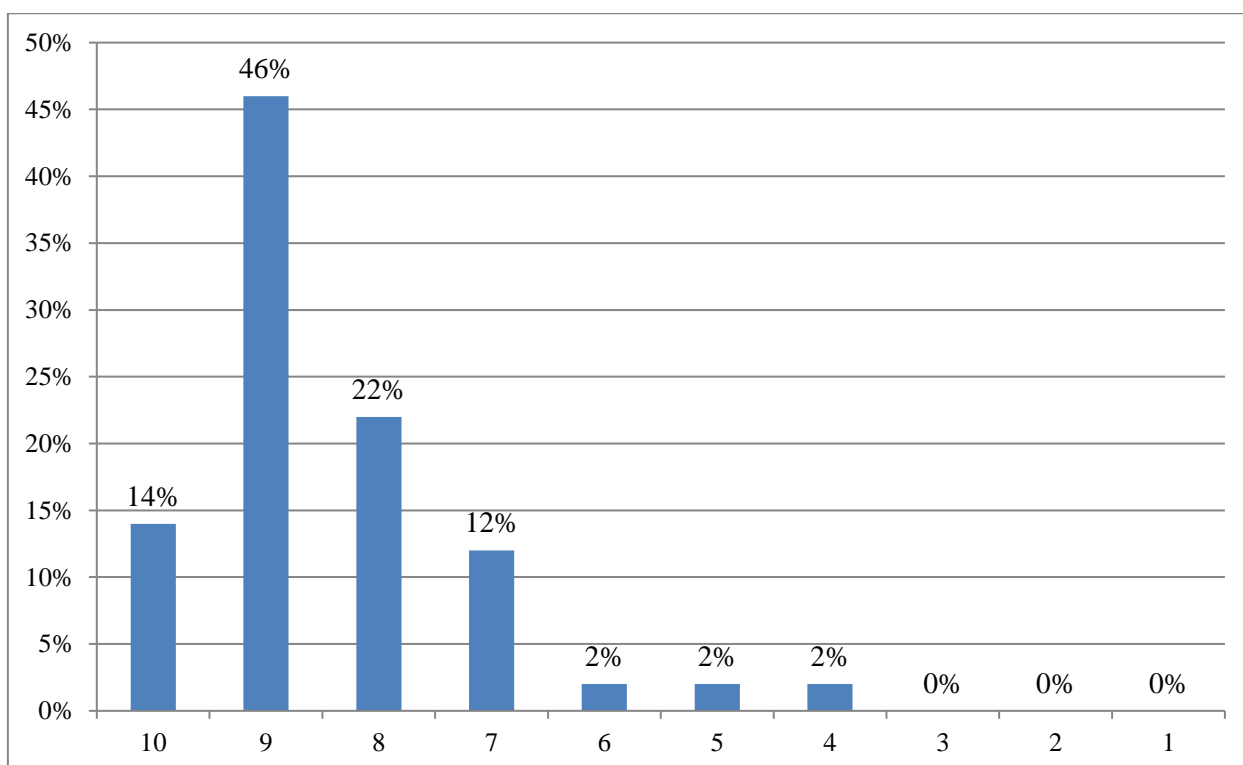
Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?

1. Куратор/ социальный педагог группы регулярно информирует по телефону	32%
2. Информацию получаю со слов ребенка	21%
3. Сам звоню или прихожу в колледж	23%
4. Информацию получаю на родительских собраниях, родительских чатах	17%
5. Другой вариант	7%

Большинство родителей получают информацию от куратора/ социального педагога группы, в которой учится его ребенок. 23% родителей сами звонят (приходят) в колледж для получения информации.

Рисунок 2

Оцените по 10-балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)



Оценивая по 10-балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает МЭКИ (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка), 82% респондентов поставили высокие баллы, 8 и выше. 18% респондентов оценивают качество образовательных услуг на среднем уровне. Низких оценок не выставил никто.

Таблица 3

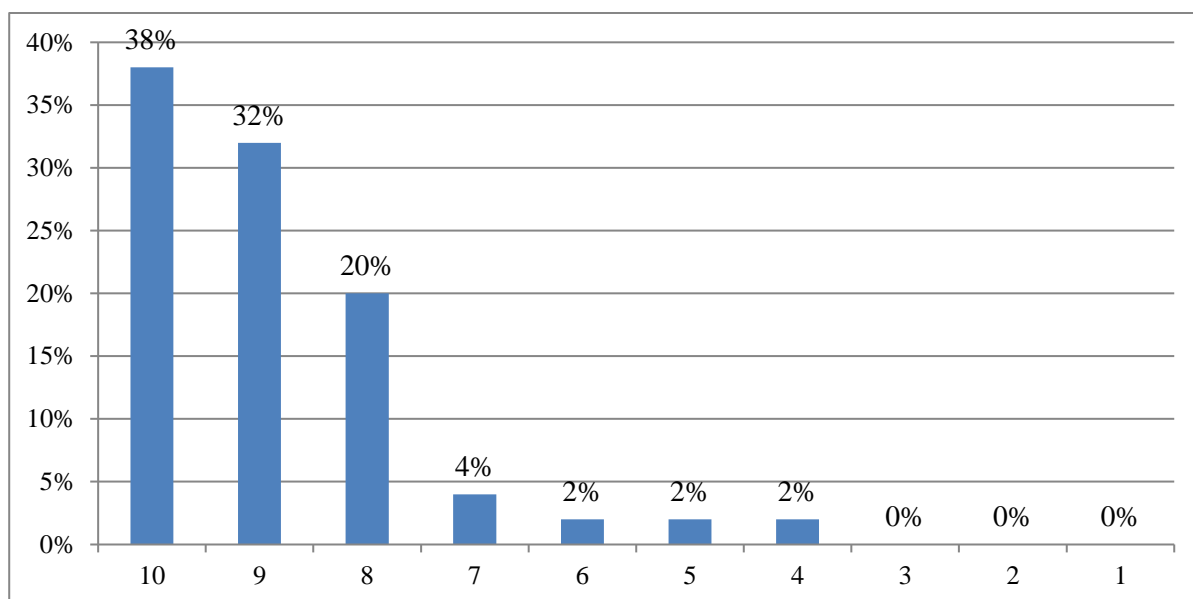
Удовлетворенность конкретными сторонами образовательной деятельности в колледже

	Удовлетворен	Удовлетворен не полностью	Неудовлетворен
Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	68%	20%	12%
Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене учебных занятий)	82%	16%	2%
Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)	88%	12%	0%
Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя)	72%	22%	6%
Воспитательная деятельность и внеаудиторная работа	24%	58%	18%
Организация питания	52%	38%	10%
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	76%	16%	8%

В наибольшей степени родители высказывают удовлетворенность качеством составления расписания, условиями проживания в общежитии и библиотечным обслуживанием. Критически низкого уровня удовлетворенности нет, но удовлетворенность снижена воспитательной работой (малое количество организации экскурсий, поездок на спектакли и представления, дополнительные секции и кружки).

Рисунок 3

Оценивая по 10-балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с куратором и\или социальным педагогом группы (где 0-минимальная, а 10- максимальная оценка)



Как видно из данных, представленных на рис. 3, подавляющее большинство респондентов удовлетворены взаимодействием с куратором и\или социальным педагогом группы.

Таблица 4

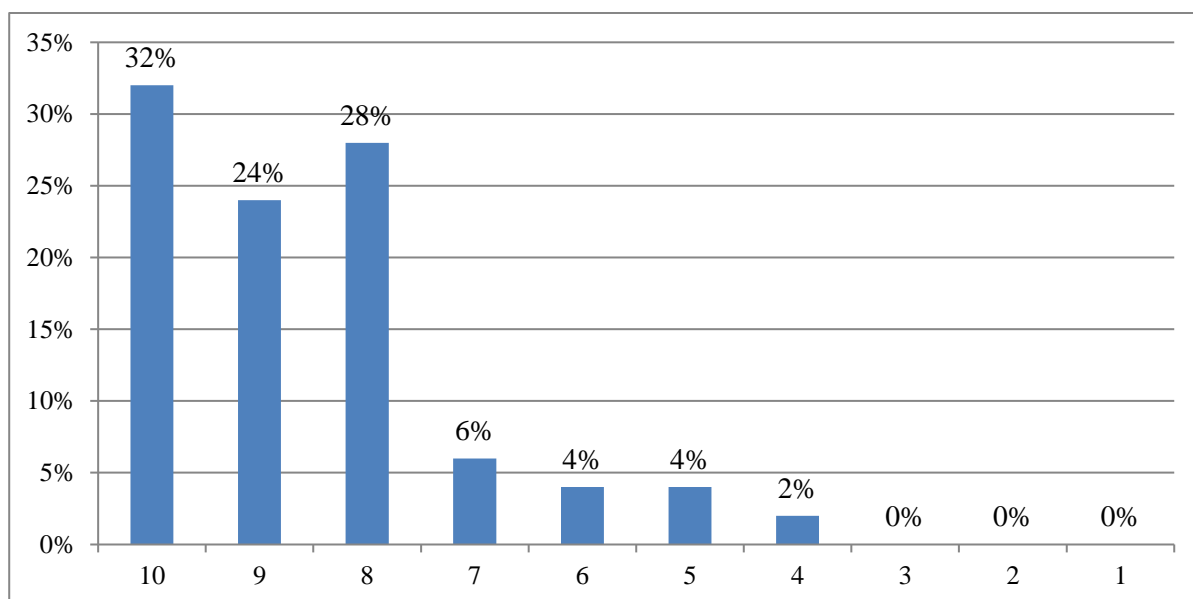
Можно ли сказать, что педагогические работники в колледже доброжелательно-вежливы и компетентны?

Да	94%
Нет	6%

Большинство респондентов отмечают, что педагогические работники в колледже доброжелательно-вежливы и компетентны.

Рисунок 4

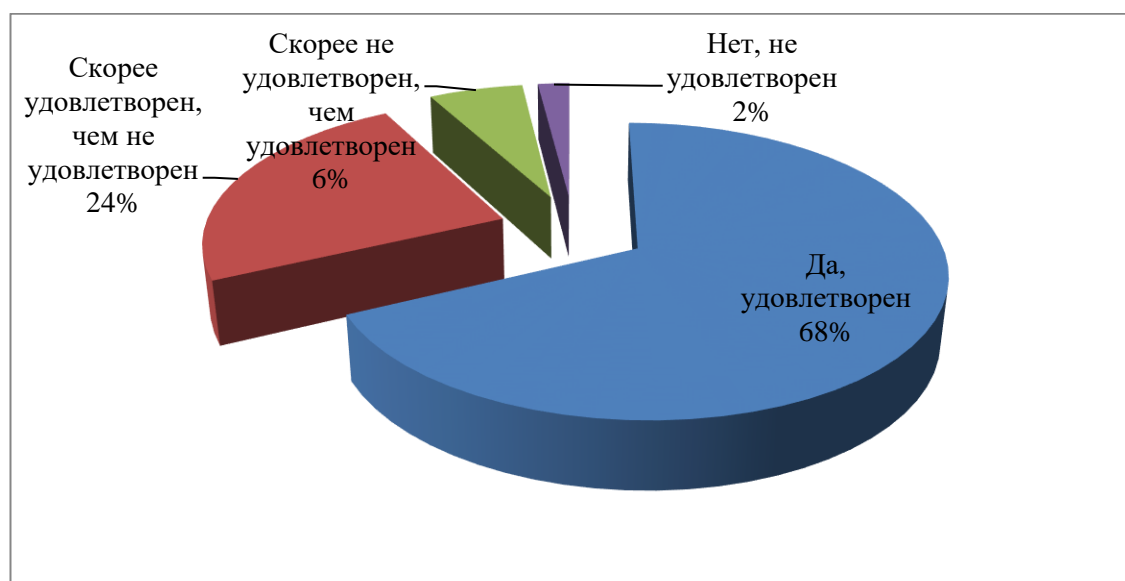
Оценивая по 10-балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа (где 0-минимальная, а 10- максимальная оценка)



При оценивании по 10-балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа, родители поставили следующие баллы: от 8 б до 10 баллов - 84% родителей, от 7 до 4 баллов - 16% опрошенных.

Рисунок 5

Оцените информационное содержание сайта колледжа



Большинство респондентов удовлетворены информационным содержанием сайта колледжа - 92%; не удовлетворены – 8% респондентов.

На вопрос: «Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?» получены следующие ответы:

- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть - 76 %,
- б) повысить уровень преподавания дисциплин - 10 %,
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг – 0,
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами - 11%,
- д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа – 0,
- е) усилить воспитательную работу со студентами - 3%.

На вопрос «Будут рекомендовать обучение в колледже другим людям» - 86 %, опрошенных, 12% - затрудняются ответить, не будут рекомендовать – 2%. Основной причиной, по которым не будут рекомендовать колледж было отмечено, что колледж имеет специфику по принимаемому контингенту и не все абитуриенты могут поступить в него (на бюджетную основу).

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет мнение всех участников образовательного процесса.

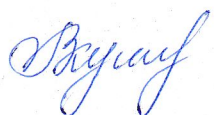
В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем исследовании:

1. Усилить воспитательную и индивидуальную работу со студентами
2. Активизировать взаимодействие с родителями студентов.
3. Расширить информационное содержание сайта.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательным процессом и доводятся до администрации, других работников колледжа, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшую траекторию развития учебного процесса.

Заместитель директора по УР

Педагог-психолог



Стенина М.А.

Зуева К.В.

Июнь 2022г.